

AGB Homepage und Verträge

1. Geltungsbereich

Carmen Trautendorfer führt Beratungen als LSB eingeschränkt auf sportwissenschaftliche Beratung / Coachings & Trainings, Wissensvermittlung als Trainerin der Erwachsenenbildung (Teaching), sowie Workshops / Seminare und Humanenergetische Einheiten gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch.

Mit der Beauftragung / dem Abschluss des Vertrages, gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden.

Die von mir abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

Carmen Trautendorfer bietet Coaching & Training (Health & Selfcare / Frauenspezifische Gesundheit / Ernährungscoaching), Lebens- und Sozialberatung (LSB) eingeschränkt auf Sportwissenschaftliche Beratung, Wissensvermittlung als Trainerin der Erwachsenenbildung (Teaching) und Humanenergetische Einheiten, als auch spezielle Workshop Tage / Seminarwochen sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen an.

Die detaillierten Inhalte des jeweiligen Angebotes werden auf der Webseite bekannt gegeben.

1a.

Die Inanspruchnahme des Trainings- und Coaching Angebotes sowie die Humanenergetischen Einheiten, stellen keine psychosoziale Beratung dar und ersetzt keine ärztliche Behandlung, Psychotherapie, Ernährungstherapie oder ähnliches.

2. Vertraulichkeit

Carmen Trautendorfer verpflichtet sich, sämtliche mit dem jeweiligen Auftrag zusammenhängende Details und Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzureichen.

3. Externe (Unternehmens-) Seminare

Die Hotelorganisation bzw. Spesen für den Seminarort sowie evtl. Seminarpauschalen bei externen Seminaren sind im Angebot nicht enthalten und werden vom Auftraggeber übernommen.

4. Auftrag und Auftragsbestätigung

Die Beauftragung von Carmen Trautendorfer erfolgt durch schriftliche Bestätigung / Buchung des Angebots (Post, Email).

Nach erfolgter Beauftragung / Buchung werden notwendige Details wie Durchführungsort und Termin schriftlich festgelegt (falls dies nicht schon geschehen sein sollte).

5. Stornierung

Vorträge und Seminare benötigen eine langfristige Planung.

Für die Stornierung bereits zugesagter Vorträge / Seminare werden folgende Sätze verrechnet:

- Bis 4 Wochen vor Vortrags -/ Seminarbeginn: 20% der Auftragssumme
- Bis 2 Wochen vor Vortrags -/ Seminarbeginn 40% der Auftragssumme
- Bis 1 Woche vor Vortrags -/ Seminarbeginn: 60% der Auftragssumme
- Innerhalb einer Woche vor Vortrags -/ Seminarbeginn: 80% der Auftragssumme

6. Die Rechnungslegung / Fälligkeit / Zahlung

Die Rechnungslegung erfolgt unmittelbar nach dem durchgeführten Seminar, Vortrag oder bei Coaching nach Vertragsunterzeichnung.

Bei Humanenergetischen Einheiten erfolgt die Zahlung unmittelbar nach der Einheit unbar.

Rechnungen sind 14 Tage nach Erhalt ohne Abzug fällig.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich unbar und ist:

a) bei monatlicher Zahlung jeweils zum 5. des Monats fällig

b) bei Paketen in voller Summe innerhalb von 14 Tagen oder in vereinbarter Teilzahlung jeweils zum vereinbarten Termin (jeweils ohne Abzug)

c) bei Seminaren innerhalb von 14 Tagen (ohne Abzug)

zahlbar und auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen

Kommt der Coaching Kunde / die Coaching Kundin, seiner / ihrer Zahlungspflicht nicht nach, wird eine Zahlungserinnerung ausgestellt.

Wird 10 Tage nach der Zahlungserinnerung kein Zahlungseingang festgestellt, wird eine weitere Zahlungserinnerung incl. 5 % Mahnspesen ausgestellt.

Bei weiterem Verzug wird der gesamte Betrag fällig gestellt und eingefordert.

7. Honorare / Coaching-, Seminargebühren

Alle Honorare / Gebühren verstehen sich in Euro und sind Bruttopreise (falls nicht anders angegeben).

Für Beratungsleistungen / Coachings werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in dem Vertrag festgelegten Gebühren berechnet.

Änderungen vorbehalten.

8. Reise- und Aufenthaltskosten

Für Seminare, Coachings als LSB eingeschränkt auf Sportwissenschaftliche Beratung und / oder bei Coaching & Training Leistungen, im Humanenergetischen Bereich, Wissensvermittlung (Teaching), für Unternehmen und Privatpersonen, außerhalb des Großraums Bruck an der Leitha und Wien werden folgende Spesen/Kosten verrechnet:

- Pro km mittels PKW € 0,75 zzgl. Ust
- Ggf. Bahn- oder Flugticket
- Verpflegung und Nächtigung (Standardunterkunft)

9. Vertragsdauer

Der Vertrag endet entweder mit Ablauf der vereinbarten Zeit (z.B. bei Angeboten/ Paketen/ Monaten) / Befristung oder bei einem DD durch Kündigung mit einer Frist von 1 Monat zum nächsten Monatsletzten.

Die Kündigung bedarf der Schriftform und der Unterschrift des Kunden und kann per Post oder digital eingesandt werden.

Sollte ein Kunde / eine Kundin, die vereinbarte Leistung entsprechend der im Vertrag vereinbarten Laufzeit nur teilweise in Anspruch nehmen wollen oder vorzeitig einseitig aus dem Vertrag seinerseits / ihrerseits aussteigen wollen, so entbindet dies nicht von der Zahlungspflicht.

Bereits gezahlte Beträge werden nicht rückerstattet.

Saisonale Angebote sind Aktionsangebote, welche zeitlich begrenzt sind und können vom Kunden nur einmalig beansprucht werden.

Eine wiederkehrende Nutzung wird hiermit ausgeschlossen. Änderungen vorbehalten.

Humanenergetische Leistungen sind gebuchte Einzeleinheiten.

10. Coaching / Training /Teaching und Terminvereinbarungen

Mit Beginn des Coachings/ Trainings / Teaching, findet mit dem Coaching Kunden / der Coaching Kundin eine Anamnese und eine Zielvereinbarung statt.

Im Rahmen dieses Gespräches werden die Inhalte und Ziele abgestimmt und schriftlich festgehalten.

Während dieses Gespräches informiert der Kunde / die Kundin, den Coach über evtl.

gesundheitliche, körperliche Einschränkungen oder sonstige für das Coaching relevante Besonderheiten.

Die Coaching / Training / Teaching / Beratungs- Stunden haben eine Dauer von mindestens 45 min bis max. 60 min.

Die Humanenergetischen Einheiten haben eine Dauer von ca. 60 Minuten.

Alle terminlichen Vereinbarungen erfolgen durch eine konkrete Vereinbarung n/ Buchung.

Diese vereinbarten Termine gelten als verbindlich, daher sollten zuvor gebuchte Coaching Stunden / Humanenergetische Einheiten, bei Nichtinanspruchnahme bis 48 Stunden vor dem Termin abgesagt werden.

Bei kurzfristiger Absage durch den Kunden oder Nichteinhalten des Termins gilt die Coaching Stunde / Humanenergetische Einheit, als wahrgenommen und es besteht kein Ersatzanspruch.

Bei Krankheit und daraus resultierender Trainingsabsage, muss der Coach nach Möglichkeit 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin informiert werden.

Aufgrund von Urlaub können Stunden / Einheiten geschoben werden.

Aus organisatorischen Gründen können jedoch nur max. 4 Stunden / Einheiten geschoben werden.

Diese sind im Rahmen des vereinbarten Zeitraums der Dauer des Vertrages in Anspruch zu nehmen.

Sobald ein Outdoor Termin vereinbart wurde und die Witterungsverhältnisse es nicht zulassen, dass der Termin wie vereinbart Outdoor stattfinden kann, kann der Coach den Termin auf Indoor oder Online verlegen.

Für temperatur- und wettergerechte Kleidung ist der Kunde selbst zuständig/ verantwortlich.

11. Widerrufsrecht / Folgen des Widerrufs

Der Privatkunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen seinen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag der Unterzeichnung.

Die Ausübung des Widerrufs bedarf der Schriftform und ist per Brief oder Mail in der o.a.g. Frist zu übermitteln.

Bei Vertragswiderruf werden alle erhaltenen Zahlungen, die geleistet wurden, binnen einer Frist von 14 Tagen rückerstattet.

Wünscht der Vertragsnehmer eine sofortige Inanspruchnahme auf einer sich aus dem Vertrag ergebenden Dienstleistung (vor Ablauf der Widerrufsfrist), verzichtet der Vertragsnehmer auf sein Widerrufsrecht mit Unterschrift unter diesen AGBs.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist eine ordentliche Kündigung bei einem DD zum nächstmöglichen (siehe Punkt 9) angegebenen Zeitpunkt möglich.

Bei befristeten oder zeitlich begrenzten Verträgen ist nach Ablauf der Widerrufsfrist eine ordentliche Kündigung / Stornierung aufgrund der Befristung, ausgeschlossen.

12. Urheberrechte

Die im Zuge der durchgeführten Coachings; Trainings und in Seminaren verwendeten Unterlagen sind geistiges Eigentum von Carmen Trautendorfer.

Die Beratungs- / Coaching- / Seminar - und Trainingsunterlagen stehen ausschließlich jenen Personen zur Verfügung, die an der Beratung, dem Coaching / Seminar und/oder Training teilgenommen haben.

Jede darüber hinausgehende Vervielfältigung und Nutzung dieses Materials bedarf der Genehmigung von Carmen Trautendorfer.

13. Abweichende Vereinbarungen / Schriftform / salvatorische Klauseln

Nebenabreden außerhalb dieses Vertrages, der angegebenen Preise; der Anamnese sowie des Coaching Planes bestehen nicht.

Von dem Vertrag und seinen vorgenannten Bestandteilen kann nur schriftlich abgewichen werden.

Von diesem Schriftformerfordernis kann ebenfalls nur schriftlich abgewichen werden.

Sollten Teile des Vertrages oder seine vorgenannten Bestandteile unwirksam sein oder werden, berührt das den Bestand der übrigen Vereinbarungen jedoch nicht.

Mit der Aushändigung und seiner Unterschrift erklärt sich der Coaching Klient mit den AGB und der Haftungsausschlusserklärung (Bestandteil bei Coaching) einverstanden.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.

14. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort des Vertrages ist der Firmensitz 2404 Petronell-Carnuntum und Gerichtsstand ist Bruck an der Leitha.

Unterschrift Kunde

AGB erhalten; zur Kenntnis genommen und Zugestimmt

Verzicht auf Widerrufsfrist:

Ja

nein

Unterschrift Kunde: _____